

การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน
วัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
Administration of Students Support Systems of School
Administrators Watchanpradittharam, Phasicharoen
District office, Bangkok

วรัทยา ยันรัมย์¹ และพัชรา เดชโฮม²

^{1,2}สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

¹Email : Vivarattaya@gmail.com ; ²Email : patchara.de@bsru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม ปีการศึกษา 2562 ใน 5 ด้าน ได้แก่ 1)การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2)การคัดกรองนักเรียน 3)การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4)การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5)การส่งต่อ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ส่วนด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คำสำคัญ : การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The purpose of this research was to study The Administration of Students Support Systems of School Administrators Watchanpradittharam, Phasicharoen District office, Bangkok. Sample Used in the research were the teachers of Wat Chan Pradittharam School in the academic year of 2019 in 5 aspects: Knowing each student individually, Student screening, Promoting and developing students, Prevention and problem solving, Forwarding. The sample included 80 teachers. Data were collected using 5 point rating scale questionnaire and were statistically analyzed in percentage, arithmetic mean, and standard deviation. The findings revealed that the Administration of students support systems of school

administrators Watchanpradittharam, PhasiCharoen District office, Bangkok was at high level. Considering each aspect, the results ranged from the high to the low level were as follows: the highest was Knowing each student individually, Student screening, Prevention and problem solving, Forwarding. the lowest was Promoting and developing students.

Keywords: Administration of students support systems

1. บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในสังคมโลกปัจจุบัน ได้ก้าวเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดผลกระทบต่อปัจจัยในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมายทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครองวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวัฒนธรรม เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ประเทศไทยต้องปรับเปลี่ยนวิธีการและกระบวนการในการบริหารงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของประเทศให้เท่าทันต่ออารยประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทางการศึกษา

แต่ด้วยสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้คนในเชิงบวกแล้วในเชิงลบก็มีปรากฏเช่นกัน เป็นต้นว่า ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่าง ๆ ปัญหาครอบครัวซึ่งก่อให้เกิดความทุกข์ความวิตกกังวล ความเครียด มีการปรับตัวที่ไม่เหมาะสม เป็นผลเสียต่อสุขภาพกาย และสุขภาพจิตกรมสุขภาพจิตกระทรวงสาธารณสุข ได้สรุปรายงานถึงปัญหาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาไว้คือปัญหาการเรียน ปัญหาพฤติกรรมและปัญหาอารมณ์จิตใจ (กรมสุขภาพจิต , 2544, น. 48-49) [1]

กระทรวงศึกษาธิการได้เห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องสนองตอบเจตนารมณ์ของการจัดการศึกษาและหาทาง

แก้ปัญหาดังกล่าว จึงได้ประสานความร่วมมือกับกรมสามัญศึกษา กรมวิชาการและกรมสุขภาพจิตกระทรวงสาธารณสุข จัดทำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้น ตั้งแต่ปี 2543 เป็นต้นมา ต่อมาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือจากครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษาอย่างทั่วถึง โดยมีผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2546, น.คำชี้แจง) [2]

โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและแก้ปัญหาสังคม จึงควรนำกระบวนการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาประยุกต์ใช้และพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง ทั้งนี้เพื่อสามารถให้ความช่วยเหลือนักเรียนได้ทั้งในเชิงสร้างเสริมภูมิคุ้มกัน การป้องกัน มิให้เกิดปัญหา การส่งเสริมการพัฒนาตามศักยภาพ ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้ค้นคว้าเอง และต่อผู้บริหารสถานศึกษา ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาให้มีมาตรฐาน อันจะส่งผลต่อการพัฒนา

คุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีความรู้และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขต่อไป

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

3. วิธีการวิจัย

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ครูโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการสอน มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Rating Scale)

ตอนที่ 2 สอบถามการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนาเด็ก 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale)

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากระดับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 ครั้งนี้ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการสอน โดยใช้ค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำนวน 10 ข้อ 2) การคัดกรองนักเรียน จำนวน 10 ข้อ 3) การส่งเสริมและพัฒนาเด็ก จำนวน 10 ข้อ 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา จำนวน 10 ข้อ และ 5) การส่งต่อ จำนวน 10 ข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. ผลการวิจัย

4.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการคัดกรองนักเรียนและด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กนักเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีรายละเอียดผลของการวิจัยในแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูมีข้อมูลด้านความสามารถ

ของนักเรียนเป็นรายบุคคลและผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจใน กระบวนการจัดทำ ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมสนับสนุนและให้ความสำคัญในการดำเนินงานจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็น รายบุคคล ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูมี การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนสำรวจและรู้จักตนเอง ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามี การให้ความสำคัญเกี่ยวกับความถูกต้องของผลการ วิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนเพื่อการแบ่งกลุ่ม เป็นกลุ่ม ปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ มีค่าเฉลี่ย สูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความสำคัญ ในความถูกต้องของผลการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียน เพื่อจำแนกเป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และ กลุ่มพิเศษ ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีดำเนินการให้มีการ จำแนกเกณฑ์การคัดกรองโดยกำหนดตัวบ่งชี้ของเกณฑ์ การคัดกรอง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนพบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมครูที่ปรึกษาให้มีการ สรุปลงผลและประเมินผลกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนให้เป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ความสำคัญกับการประชุม ของผู้ปกครองร่วมกับโรงเรียนเพื่อหาแนวทางในการ ปรับปรุงพฤติกรรมนักเรียน ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามี การส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมโฮมรูมอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่า โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร สถานศึกษามีการวางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหาร

สถานศึกษามีการส่งเสริมให้มีกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อการแก้ไขปัญหานักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษามีการ ส่งเสริมให้ครูดำเนินกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหา อย่างหลากหลาย และผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม และให้ความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการ ส่งเสริมให้ครูมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ส่วน ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมในการ ดูแลอย่างใกล้ชิดและผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริม ให้ครูมีเวลาในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนด้วยกิจกรรม ซ่อมเสริมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. ด้านการส่งต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการ ส่งเสริมครูที่ปรึกษาให้มีการสรุปลงผลและประเมินผล กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้เป็นปัจจุบันมี ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีการ ส่งเสริมให้ครูมีข้อมูลที่ชัดเจนของนักเรียนที่มีปัญหาอยากต่อ การช่วยเหลือ ส่วนผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ความสำคัญ ครูแนะแนวในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนที่ได้รับการส่งต่อและ ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครูใน โรงเรียนในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5.อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดจันทร์ ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โดยรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งได้อภิปราย ผลไว้ดังนี้

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูมีข้อมูลด้านความสามารถของนักเรียน

เป็นรายบุคคลมีการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล และสนับสนุนให้มีความสำคัญในการดำเนินงานจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลให้ครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น มีวิธีการเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างหลากหลายเพราะนักเรียนแต่ละคนมีพื้นฐานความเป็นมาที่แตกต่างกัน และเมื่อมาอยู่รวมกันก็ย่อมเกิดพฤติกรรมหลายรูปแบบ ทั้งด้านบวกและด้านลบ ดังนั้น การจัดทำระเบียบสะสมของนักเรียนเป็นรายบุคคล ทำให้ครูมีข้อมูลของนักเรียนไว้ศึกษาเช่น ความรู้ความสามารถ สุขภาพพฤติกรรมนักเรียน และสภาพครอบครัวซึ่งระเบียบสะสมของนักเรียนแต่ละคนนับว่าเป็นเครื่องมือที่ครูมีไว้เพื่อรวบรวมข้อมูลนักเรียนโดยการให้นักเรียนเป็นผู้กรอกข้อมูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียนแต่ละคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี ลาภเจริญ [3] เรื่องรูปแบบการบริหารงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้ปกครองในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ โรงเรียนพนัสพิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับที่ 1 คือ ด้านการส่งเสริมนักเรียน รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งต่อด้านการป้องกันและแก้ไขนักเรียน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญเกี่ยวกับความถูกต้องของผลการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนเพื่อการแบ่งกลุ่ม เป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ และมีการกำชับให้ครูเก็บรักษาความลับของนักเรียนโดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาที่มีการส่งเสริมให้นำข้อมูลที่ได้ไปคัดกรอง

นักเรียน โดยใช้เกณฑ์ที่เหมาะสมและชัดเจน การคัดกรองนักเรียนเป็นการแยกนักเรียนออกเป็นกลุ่มปกติกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา เป็นห้องเรียนและระดับชั้นเรียน โดยทั่วไปโรงเรียนจะทำการคัดกรองนักเรียนโดยการนำข้อมูลที่นักเรียนกรอกสัมภาษณ์ มาเป็นข้อมูลในการคัดกรองนักเรียน เพื่อจัดกลุ่มของนักเรียน โดยมีการประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจกับครูให้มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งโรงเรียนมีการประชุมครูเพื่อพิจารณาเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียนรวมกัน เพื่อให้มีมาตรฐาน หรือแนวทางการคัดกรองนักเรียนที่เหมือนกัน เป็นที่ยอมรับของครูในโรงเรียนรวมทั้งให้มีการกำหนดเกณฑ์ว่าความรุนแรงหรือความถี่ของพฤติกรรมเท่าใดจึงจัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกชัย ภูผา [4] ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนสตรีระนองสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 14 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การส่งต่อการคัดกรองนักเรียน และการป้องกันและแก้ไขปัญหาตามลำดับ

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมครูที่ปรึกษาให้มีการสรุปผลและประเมินผลกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นปัจจุบัน ให้ความสำคัญกับการประชุมของผู้ปกครองร่วมกับโรงเรียนเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรมนักเรียนและมีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบการ

ส่งเสริมนักเรียน การส่งเสริมนักเรียนทุกคนให้มีคุณภาพ ทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ และการส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียนเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ซึ่งกิจกรรมการส่งเสริมนักเรียนในโรงเรียนวัดจันทร์ ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ได้มีการวางแผนและจัดกิจกรรมโฮมรูม โดยให้ครูที่ปรึกษาทำการพูดคุยให้คำปรึกษาและบันทึกข้อมูลนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติศักดิ์ ศิวินา, จินณวัตร ปะโคทังและพงษ์ธร สิงห์พันธ์ [5] ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อนำเสนอรูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1)สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง สภาพปัญหาที่พบคือ การนิเทศ กำกับติดตาม สภาพความต้องการคือ การนิเทศ กำกับติดตามการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2)รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการส่งเสริมครูที่ปรึกษาให้มีการสรุปผลและประเมินผลกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นปัจจุบัน มีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบการส่งเสริมนักเรียน

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดประชุมวางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ได้มีการส่งเสริมให้ครูดำเนินจัดกิจกรรมในการช่วยเหลือนักเรียน ด้วยกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหา

อย่างหลากหลาย เช่น กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อการแก้ไขปัญหานักเรียน กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนกิจกรรมสื่อสารกับผู้ปกครอง และในการดำเนินกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยมีการส่งเสริมและให้ความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ได้มีการจัดกิจกรรมในการช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ ได้มุ่งเน้นให้ครูมีการติดตามผลนักเรียนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมและจัดกิจกรรมทั้งในและนอกห้องเรียน และมีระบบป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทธิดา ดังก้อง [6] ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาผลสำเร็จการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสหวิทยาเขตเวียงโกศัย1 จังหวัดแพร่ พบว่า กระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีวางแผนการและการเตรียมการดำเนินงาน การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน การจัดงบประมาณการดำเนินงาน การจัดทำโครงการ แผนปฏิบัติงาน ปฏิทินการปฏิบัติงาน การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้าน คือ มีการดำเนินงานการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จัดทำเกณฑ์การคัดกรองนักเรียน จัดกิจกรรมให้นักเรียนและผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วมจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียน

5. ด้านการส่งต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีการส่งเสริมครูให้มีการบันทึกข้อมูลการส่งต่อที่ชัดเจนต่อเนื่อง มีการส่งเสริมให้ครูมีข้อมูลที่ชัดเจนของนักเรียนที่มีปัญหาหากต่อการช่วยเหลือและส่งเสริมให้มีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนที่ได้รับการส่งต่ออย่างสม่ำเสมอมีการประสานงานระหว่างครูในโรงเรียนในการส่งต่อภายในและภายนอก โดยการดำเนินการส่งต่อนักเรียนเป็นการช่วยเหลือนักเรียนโดย

ผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็ว ซึ่งโรงเรียนโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ได้มีการดำเนินงานโดยบันทึกการส่งต่อและให้การช่วยเหลือนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้องในโรงเรียนเพื่อให้การแนะนำและช่วยเหลือนักเรียนและมีการรายงานผลอย่างต่อเนื่องมีระบบการส่งต่อนักเรียนทั้งภายในและภายนอกอย่างชัดเจน สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร ข้าราชการครู มีนโยบายการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม มีความเป็นเลิศทางวิชาการเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งสอดคล้องกับผล พรหมทอง [7] ได้ศึกษาเรื่อง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 4 ผลการวิจัยพบว่า 1)ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัยปทุมธานี ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งต่อนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยส่งเสริมให้มีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนที่ได้รับการส่งต่ออย่างสม่ำเสมอมีการประสานงานระหว่างครูในโรงเรียนในการส่งต่อภายในและภายนอก โดยการดำเนินการส่งต่อนักเรียนเป็นการช่วยเหลือนักเรียนโดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็ว

6. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการส่งเสริมให้ครู มีการจัดกิจกรรม

ส่งเสริมให้นักเรียนสำรวจและรู้จักตนเองดีขึ้น เพื่อให้ นักเรียนปฏิบัติตนให้มีความสุขตามความต้องการและ ความรู้สึกของตนเองได้

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาควร จะมีการดำเนินการให้มีการจำแนกเกณฑ์การคัดกรองโดย กำหนดตัวบ่งชี้ของเกณฑ์การคัดกรองอย่างชัดเจน เพื่อ ความถูกต้องของผลการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียนใน การจำแนก

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน ผู้บริหาร สถานศึกษาควรจะมีการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมโฮมรู มอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการส่งเสริม นักเรียนให้มีการฝึกปฏิบัติหรือทำกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อนักเรียนในด้านต่างๆ

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ผู้บริหาร สถานศึกษาควรจะมีการส่งเสริมให้ครูมีเวลาในการให้ คำปรึกษาแก่นักเรียนด้วยกิจกรรมซ่อมเสริม เพื่อเป็นการ ช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนช้าให้สามารถเรียนทันเพื่อน อาจจัดการสอนเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มย่อย ๆ ก็ได้

5. ด้านการส่งต่อ ผู้บริหารสถานศึกษาควรจะมีการ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครูในโรงเรียนในการแก้ไข ปัญหาให้นักเรียน เพื่อเป็นการร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน ให้ได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น

7. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเปรียบเทียบ ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตาม ความคิดเห็นของบุคลากรในระดับเขตพื้นที่การศึกษา

2. ควรศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน โดยการศึกษาในเชิงคุณภาพกับผู้ที่ มี ความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมสุขภาพจิต. (2544). คู่มือครูที่ปรึกษาาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ:องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- [2] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (. (2546)คู่มือการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและแก้วิกฤตสังคม. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- [3] สุภาวดี ลาภเจริญ. (2562). รูปแบบการบริหารงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้ปกครองในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ โรงเรียนพนัสพิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [4] เอกชัย ภูผา. (2559). การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนสตรีระนองสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต14. วิทยานิพนธ์นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- [5] กิตติศักดิ์ ศิวินา, จิณณวัตร ปะโคทั่งและพงษ์ธร สิงห์พันธ์. (2561). รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารวิจัยทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 7(1), 113-121.
- [6] ภัทริยา ดังก้อง. (2547). การศึกษาผลสำเร็จการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสหวิทยาเขตเวียงโกศัย 1 จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏอุตรดิตถ์.
- [7] ผล พรหมทอง. (2559). ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต สาขาการจัดการการศึกษา

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.